|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БЛАГОВЕЩЕН РАЙОНЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ****ИЗƏК АУЫЛ СОВЕТЫ****АУЫЛ БИЛƏМƏҺЕ ХАКИМИƏТЕ****БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ**453457, Урге ИзƏк ауылы,МƏктƏп урамы, 18Тел. .8(34766)2-79-46 |  | **АДМИНИСТРАЦИЯ****СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ****ИЗЯКОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ****МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА****БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ РАЙОН****РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН**453457,село Верхний ИзякУлица Школьная ,18Тел.8(34766)2-79-4**6** |

**КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 31 » январь 2023 й. № 6 « 31 » января 2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Изяковский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Изяковский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Изяковский сельсовет п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Изяковский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы (Прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования на информационном стенде администрации сельского поселения по адресу с. Верхний Изяк ул. Школьная д. 18 и на официальном сайте администрации сельского поселения Изяковский сельсовет в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Изяковский сельсовет А.А.Хайруллина

 Приложение

к постановлению администрации сельского поселения Изяковский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

№ 6 от "31" января 2023 г.

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Изяковский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

на 2023-2025 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет  |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Изяковский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<https://portalzpp02.ru/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет,Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет,Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет,Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет  |
| **4. Взаимодействие Администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан**  |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан . Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет  |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан 8 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Изяковский сельсовет  |