Актуальные вопросы по защите прав потребителей.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/> ;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет магазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;
5. Справочник потребителя 2022 - <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;
6. Буклеты - https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/ 6.1.Приобретение товаров дистанционным способом – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;

* 1. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;
  2. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;
  3. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;
  4. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;
  5. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;
  6. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;
  7. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;
  8. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;
  9. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;

1. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:
   1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;
   2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;
   3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;

Ключевая ставка. Что это такое? – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;

Приобретение товаров дистанционным способом – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;

* 1. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;

Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;

Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;

* 1. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;
  2. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;
  3. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;
  4. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/;
  5. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;

* 1. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023

<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.